

¿Qué es “Concilia Fácil”?

Es una plataforma virtual para la solución de reclamos de consumo, administrada por el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi

¿Cómo funciona?

La plataforma permite que los consumidores y proveedores puedan comunicarse en tiempo real, desde cualquier lugar (hogar u oficina), usando su teléfono móvil, computadora o tableta, para buscar soluciones a los reclamos de consumo presentados ante el Indecopi.



¿Cómo accedo a “Concilia Fácil”?

1



Creas cuenta desde la web de Indecopi

- ✓ Registas tus datos y aceptas “Términos y Condiciones” de Servicios en Línea (SEL).

2



Solicitas validación de cuenta (sólo una vez)

- ✓ Puedes hacerlo de 2 formas:
 - Te acercas al SAC, en cualquier oficina a nivel nacional del Indecopi.
 - Realizas videoconferencia con el Indecopi, desde tu teléfono, computadora o tableta.
- ✓ **Si eres proveedor**, deberás presentar en el Indecopi, el formato de “Términos y Condiciones” y los documentos que acrediten la representación.

3



Recibes correo de validación de cuenta

- ✓ Encontrarás el enlace para actualizar contraseña.

4



Activas servicio “Concilia Fácil”

- ✓ Ingresas a tu cuenta de Indecopi y das click al botón “Concilia Fácil”.
- ✓ Aceptas “Términos y Condiciones” del servicio Concilia Fácil.
- ✓ ¡Listo! Ya puedes utilizar el servicio.

PULSE AQUÍ

Nuestros orientadores se encuentran a tu disposición:



sacreclamo@indecopi.gob.pe



224 -7777

0 800 4 4040